

## JACs よくある質問

FAQ No.	質問	回答
■登録・テスト受験時		
1	オンラインプレースメントテストを受けましたが、システムエラーで最後までできませんでした。どうすればいいですか。	もう一度、最初から受けてください。
2	オンラインプレースメントテストが難しかったので最後までテストをしませんでした。もう一度受けなおしてもいいですか。	いいえ。プレースメントテストは今のあなたの日本語能力を測るものですから、全部できなくてもいいです。
3	オンラインプレースメントテストが難しすぎるので途中でやめてもいいですか。	はい。プレースメントテストは今のあなたの日本語能力を測るものですから、できるところまでやって、途中でやめてもいいです。
4	オンラインのリスニングテストで音声が聞こえません。	①パソコンの音量がミュートになっていないか確認してください。②他のパソコンで試してください。③それでも解決しない場合はJACsオフィスに連絡してください。
5	オンラインプレースメントテストは、文法・聴解・読解を一度に全て続けて受験しなければなりませんか。	いいえ。文法・聴解・読解を1つずつ受けて、間に休憩を取ってもかまいません。 ただし、一定時間が経過すると自動でログアウトするので、下記URLから再度ログインして続きのテストを受験してください。 オンラインテストシステムURL: <a href="http://jlc.jimu.kyushu-u.ac.jp/JLCOOnlineTest/">http://jlc.jimu.kyushu-u.ac.jp/JLCOOnlineTest/</a>
6	希望コースを間違えて登録してしまいました。	JACsオフィス E-mail: <a href="mailto:jacs@jimu.kyushu-u.ac.jp">jacs@jimu.kyushu-u.ac.jp</a> に連絡してください。
7	JACs IDとパスワードを忘れました。どうしたらいいですか。	登録完了時に、登録したメールアドレスにあなたのJACs IDとパスワードを知らせるメールが送られています。受信したE-mailの内容を確認してください。 メールが見つからない場合は <a href="http://jlc.jimu.kyushu-u.ac.jp/JACs/placement/Pages/PasswordNotice.aspx">http://jlc.jimu.kyushu-u.ac.jp/JACs/placement/Pages/PasswordNotice.aspx</a> から確認してください。

## ■クラス分け通知後

8	クラスが決定した後にコースの変更やレベルの変更はできますか。	1.別のコースへ変更したい場合 (例:総合日本語(Iコース)から会話(Sコース)へ変更したい) →クラス決定後の変更はできません。  2.同じコースでレベルを変更したい場合(例:総合日本語I-3からI-4へ変更したい) →まずは、決められたクラスの初回の授業に出席してください。初回の授業を受けた上で、レベルを変更したい場合は授業後にクラスの先生に相談してください。ただし、テストの結果やクラス人数などにより希望通りに変更できるとは限りません。
9	春学期(Q1)と夏学期(Q2)または秋学期(Q3)と冬学期(Q4)で、違うコースを取ることはできますか。	いいえ、できません。春学期(Quarter1)と夏学期(Quarter2)もしくは秋学期(Quarter3)と冬学期(Quarter4)では同じコースの授業を受けることになります。
10	次の学期もJACsを受講したいのですが、申込み手続きが必要ですか。	春学期(Quarter1)と秋学期(Quarter3)には申し込み手続きが必要です。 <a href="http://jlc.jimu.kyushu-u.ac.jp/JACs/placement">http://jlc.jimu.kyushu-u.ac.jp/JACs/placement</a> から所定の期間に必ず申込みをしてください。
11	成績はいつ分かりますか。どうやって確認できますか。	成績は、夏学期(Quarter2)と冬学期(Quarter4)の2~3週間後にわかります。 <a href="http://jlc.jimu.kyushu-u.ac.jp/JACs/placement">http://jlc.jimu.kyushu-u.ac.jp/JACs/placement</a> からログインして成績を確認することができます。

## JACs FAQ

FAQ No.	Question	Answer
■When you register JACs or take online tests		
1	I couldn't finish the test because of the system error.	Take the test again from the beginning.
2	The test was too hard to be finished. I quit the test in the middle. Can I take this test again?	No. This test is for checking your current level of Japanese. You don't have to answer all questions.
3	The test is too hard for me. Can I quit the test in the middle?	Yes. Online placement test is for checking your current level of Japanese. You can quit the test after you answer as far as you can.
4	I cannot hear the audio in the listening section.	1. Check the PC's audio volume. 2. Try the other PC. 3. If you still cannot solve the problem, contact to JACs office.
5	Do I have to take all the section test(Grammar, Listing and Reading) at once?	No. You can take each test while taking break between sections. However, after the certain period of time, the user will be automatically logged out. Please log in again from the following website and continue the tests. Online Placement Test: <a href="http://jlc.jimu.kyushu-u.ac.jp/JLCOOnlineTest/">http://jlc.jimu.kyushu-u.ac.jp/JLCOOnlineTest/</a>
6	I registered the wrong course.	Contact to JACs office. E-mail: <a href="mailto:jacs@jimu.kyushu-u.ac.jp">jacs@jimu.kyushu-u.ac.jp</a>
7	I forgot my JACs ID and password. What can I do?	You've received the email with your JACs ID and password when you completed JACs User registration. Please check the email sent to the address you registered. If you can not find the email, go to <a href="http://jlc.jimu.kyushu-u.ac.jp/JACs/placement/Pages/PasswordNotice.aspx">http://jlc.jimu.kyushu-u.ac.jp/JACs/placement/Pages/PasswordNotice.aspx</a>

## ■After notification of class placement

8	Can I change course or level after class assignment?	1. When you want to change the course. (e.g.To change from Integrated course (I course) to Speaking course (S course) → It's not permitted to change a course.  2. When you want to change the level of the course you are placed in.(e.g. to change from I3 to I4) →Attend the first class meeting in the class you are placed in.If you want to change your level after taking the first class, then please directly ask the class teacher after class. Note: You may not change your class because of the result of your placement tests, capacity of a class, and other reasons.
9	Can I take different courses in the spring semester (Quarter1) and summer semester (Quarter2), or fall semester (Quarter3) and winter semester (Quarter4)?	No. In the spring semester (Quarter1) and the summer semester (Quarter2) or in the fall semester (Quarter3) and the winter semester (Quarter4), you have to take the same course.
10	I want to take JACs next semester as well. Do I have to register again?	Registration is required for the spring semester (Quarter1) and the fall semester (Quarter3). Be sure to apply from the <a href="http://jlc.jimu.kyushu-u.ac.jp/JACs/placement">http://jlc.jimu.kyushu-u.ac.jp/JACs/placement</a> in the registration period.
11	When can I check my grade? How can I check my grade?	You will see your grade 2-3 weeks after the summer semester (Quarter2) and the winter semester (Quarter4). You can check your grade by logging in to <a href="http://jlc.jimu.kyushu-u.ac.jp/JACs/placement">http://jlc.jimu.kyushu-u.ac.jp/JACs/placement</a> .